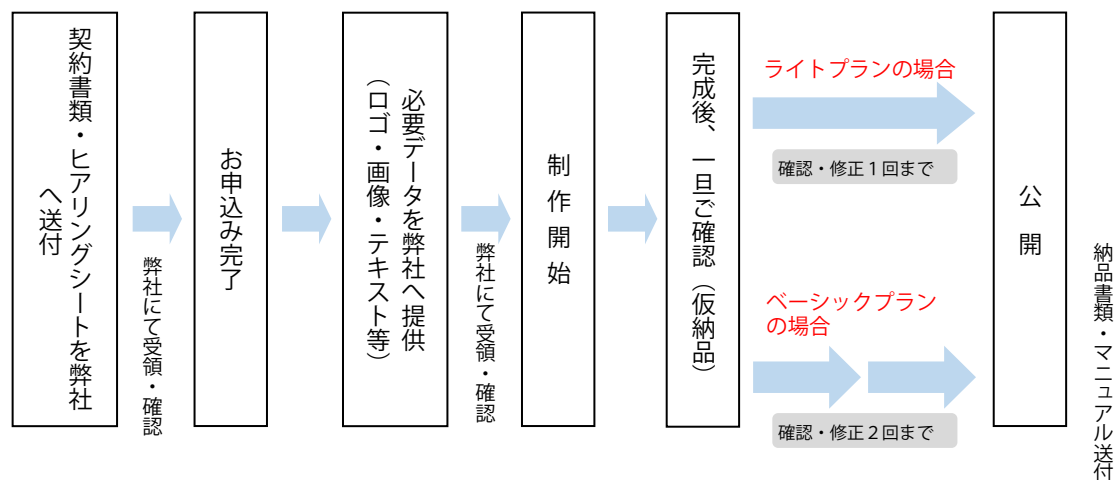


HP パッケージ Plus New 仕様書

1. 契約から納品までの流れ



※ベーシックプランの場合、公開後にお電話にて講習を行います。（熊本県内は訪問講習を無料で実施）

*仮納品とは、全ページをご確認いただける資料をご案内することを指します。

2. サービス概要

HP パッケージ Plus New（以下、本サービス）は、下記の①②③を組み合わせることで1つのサービスとなります。

「①作成プラン」+「②オプション（任意）」+「③月額プラン」=「HP パッケージ Plus New」

《作成プランについて》

「①作成プラン」は下記の2つから選択して下さい。

・ライトプラン（制作内容を必要最小限におさえた低価格プラン）

初期費用……………85,000 円（税別）
 フリーページ数……………4 ページ（トップページと新着情報一覧とサイトマップを除く）
 トップ画像制作……………1 点のみ
 画像補正・リサイズ……………15 点
 仮納品後の修正……………1 回まで

・ベーシックプラン（こだわりを重視した充実プラン）

初期費用……………120,000 円（税別）
 フリーページ数……………6 ページ（トップページと新着情報一覧とサイトマップを除く）
 デザイン画像制作……………トップ画像 2 点及びその他 1 点のご注文が可能
 画像補正・リサイズ……………25 点
 仮納品後の修正……………2 回まで
 納品後の講習

・初年度総額 30 万円プラン（企業向けプラン）

初期費用 252,000 円にてオプションサービスを組み合わせることで提供いたします。
 月額費用は 4,000 円からのプランをお選びいただけます。
 なお、プラン内容はベーシックプランを基本として、原則以下の内容のオプションサービスを組み合わせるものとする。
 <3 ページ作成追加・TOP ページデザイン案 2 案事前提出・CMS セキュリティアップ設定・修正回数限度 2 回プラス・テンプレート独自カスタム・デザイン画像作成追加 2 点>

・特別カスタムプラン（企業向けプラン）

初期費用 300,000 円（税別）からご用意いたします。
 ヒアリングを基に仕様を定めてから作成をおこないます。
 （その場合、制作の流れや納期・サイトの仕様や月額プランにつきましては当仕様書とは異なる場合がございます。）

〈全プラン共通〉

…スライダーの設置、メールフォーム（1 箇所まで）、Google マップ・youtube 埋め込み（3 箇所まで）、SEO 対策（タイトル設定・Google Search Console でのサイト登録）

※作成プランの初期費用は申し込み月のご請求となります。

《オプションについて》

「②オプション」の内容はオプション料金表（別紙）をご参照下さい。

※初回制作時にお申し込みのオプション料金は申し込み月のご請求となります。

また、納品後の更新・修正等でお申し込み頂いた分は納品月のご請求となります。

※料金表に記載がないものについては、別途お見積りとなります。

《月額プランについて》

「③月額新プラン」の内容は下記の4つから選択して下さい。

シンプルプラン SSL 月額 4,000 円（税別）………サーバーとドメイン管理のみ バックアップ・バージョン更新は含まない。SSL 対応。
 パッケージプラン SSL 月額 5,500 円（税別）………サーバーとドメイン管理に加え、月1回のバックアップ・バージョン更新。SSL 対応。

※全てのプランにおいて使い方の電話やメールのご相談は無料です。（ただし、納品時に付与した機能のみのサポートとなります。）

※月額プラン料金は納品月（ホームページの公開する月）よりご請求となります。ただし、お客様のご都合により納期延長となった場合は、納品前でも月額プラン料金が発生する場合がございます。（下記の「4.契約期間について」をご参照ください）

※納品後、月額プランを変更する場合は変更費用 1,000 円（税別）が必要となります。（プラン変更申し込み月の翌月から適応）

※月額オプションサービス「更新サポート（月額 1,000 円（税別）」もご用意しております。月に1度、テキスト編集や記事・画像のアップロード代行を行います。

3.お申し込みについて

《新規申し込みについて》

(1) お申込の際には、下記の書類一式を郵送やメール送付等によってお渡しいたします。

- ・新規申込書（確認書・オプション申込書を含む）※要返信
- ・口座振替依頼書
- ・ヒアリングシート（WEB サイトからダウンロードも可能）※要返信（データの場合はメールにて）
- ・HP パッケージ Plus New 仕様書
- ・HP パッケージ Plus New 利用規約
- ・インターネット MAGMA ドメインサービス利用規約
- ・インターネット MAGMA ホスティングサービス利用規約
- ・個人情報取り扱いについて

(2) 返信書類を弊社で確認次第、申し込み完了とします。返信は郵送または FAX で受付。

《納品後のオプション申し込みについて》

(1) 電話またはメールにて弊社へご連絡ください。

お申込内容が確定されている場合は「オプションサービス申込書」を郵送か FAX でご提出いただくとスムーズです。

(2) 見積りのため、担当者が更新内容をヒアリングいたします。

(3) 内容確認後、見積書を送付いたします。

(4) 見積りが確定次第、更新作業を開始いたします。

《プラン変更・解約申し込みについて》

(1) 電話またはメールにて弊社へご連絡ください。

(2) 弊社より申込書類を送付いたします。

(3) 返信書類を弊社で確認次第、申し込み完了となります。返信は郵送または FAX で受付いたします。

※プラン変更は申し込み月の翌月から適応となります。

※解約は申し込み月の翌月末に解約完了となります。

4.契約期間について

・本サービスの最低利用期間は、納品日より 12 ヶ月となります。

・お客様のご都合により以下の状態になった場合には、WEB 環境を維持する費用としてホームページの公開前であっても月額費用が発生する場合がございます。

1. お客様のご都合により提供データがそろわずに、申し込み日(申込書もしくは注文書による申し込みの日)からホームページの公開までの期間が 2 ヶ月を超えた場合。

※提供データとは、ホームページ作成に必要な画像データや、テキスト文章等の事です。

2. お客様のご都合により確認・修正のご回答が頂けずに、申し込み日(申込書もしくは注文書による申し込みの日)からホームページの公開までの期間が 2 ヶ月を超えた場合。

3. 全ページのデザインが完了し、弊社からお客様へご確認の依頼が行われた際の 2 週間後までに、確認・修正のご回答及び修正データをご提出頂けなかった場合。

※全ページのデザインが完了し、弊社からのご確認の依頼を実施することを、仕様書においては「仮納品」と表現しております。仮納品月については、仕様書の「1.契約から納品までの流れ」及び「9.初期制作プランの納品について」をご覧ください。

4. 制作着手前にいただいたご依頼内容とは異なるご依頼の追加や、ご契約プランに含まれていない回数の修正作業（有償）、もしくはそれをご検討いただく期間が発生した影響により、申し込み日(申込書もしくは注文書による申し込みの日)からホームページの公開までの期間が 2 ヶ月を超える場合。

5. 全ページのデザインが完了し、弊社からお客様へご確認の依頼が行われた後、弊社とお客様の間において、契約内容やプランのご説明、デザインの調整などのやり取りが 1 ヶ月以上続いた場合。

6. 本条の 2 項の「1.」及び「2.」に関しては、「3.」「4.」「5.」に優先して適応となります。

・制作開始後にキャンセルとなった場合は初期費用の 50%を払い戻しいたします。（振込手数料はお客様負担となります）

ただし、お申込みから 1 ヶ月以上経過している場合には、初期制作費用の全額をキャンセル料として受領いたしますので、払い戻しはございません。

5.ホスティングサーバーについて

- ・ディスク容量…600GB（WEB 540GB／メール 60GB）
- ・メールアドレス…無制限
- ・マルチドメイン…可

6.ヒアリングについて

ヒアリングシートは原則データでの提出をお願いしております。
データの送付先はお客様ごとにお知らせいたします。
郵送の場合は下記まで送付ください。
郵送先：〒860-0047 熊本県熊本市西区春日 1-14-2 春日ヒルズ 1F

《デザインテンプレートの選択について》

ホームページからテンプレートを選択し、テンプレート名をヒアリングシートに記載してください。

《オプションサービスについて》

ヒアリング訪問費（10,000円(税別・交通費別)）をオプションサービスとしてご用意しております。
所要時間：約1時間（目安）

7.データのご提供について

申込完了後、制作・更新に必要な画像データおよびテキストデータ等を弊社に送信してください。
《初期制作時の提出期限》ヒアリングシート送付時、もしくは送付後1週間以内
データ容量が大きくメールによる送信が不可能な場合は、こちらが指定する URL からアップロードを行ってください。

- ※画像・写真はどの部分に使用するものか分かるよう画像にタイトルをつけ、出来る限り高解像度のものをご用意下さい。
- ※テキスト（文字入力）は間違いを防ぐため、テキストデータ（Word,Excel 等で入力）を弊社に送信して下さい。
手書き・印刷物等でのご提供の場合、別途テキスト入力作業費としてオプション料金が発生する場合がございます。
- ※弊社にて確認後、制作担当者より確認のご連絡を差し上げる場合がございます。

8.推奨ブラウザについて

Windows：Internet Explorer 納品時における最新版 / Google Chrome 納品時における最新版 / Mozilla FireFox 納品時における最新版
Macintosh：Safari 納品時における最新版 / Google Chrome 納品時における最新版 / Mozilla FireFox 納品時における最新版

9.初期制作プランの納品について

《納品前のご確認について》

納品前に、全ページのデザイン・内容の確認を行います。（仮納品）
プランによって仮納品後の修正可能回数が異なります。
・ライトプラン：上限1回
・ベーシックプラン：上限2回
※全体的な流れについては1ページ目の「1.契約から納品までの流れ」をご参照下さい。
※上限回数を超える修正は、別途追加料金が発生いたします。
ただし、明らかに制作側の瑕疵である場合は上限回数に関わらず無償で対応いたします。（納品後2週間まで）

《納品について》

ホームページの公開（サイトへアクセスすると弊社が制作したホームページが閲覧できる状態）をもちまして、納品とさせていただきます。
お客様にご了承をいただいた上で、ホームページの公開を行います。
一部が未完成のまま公開する場合についても一旦納品とさせていただきます。
残りの作業分に関しては、作業内容を明記した申込書を送付しますので必要事項を記載してご返送ください。
（残りの作業分に関しては、新たに料金を頂戴することはございませんのでご安心ください。）

納品が完了した際には、以下の書類を郵送もしくはお渡しいたします。

- ・完了検収書 ※署名とご捺印の上、ご返送ください。
※一部ページが未公開の場合は「完了検収書兼作業依頼お申込書」を送付いたします。
- ・納品書
- ・登録証
- ・更新手順書
- ・オプションサービスお申込書

完了検収書を送付いただき、弊社が受領しましたら納品完了となります。
完了検収書の送付がない場合には、ホームページの公開後、2週間を経過しましたら、納品のご了承をいただいたとみなします。

10. 管理について

《WordPressの管理機能について》

管理用アカウントは次の2つをご用意することができます。お客様の状況・ご希望に応じてアカウントをお知らせいたします。

- ・管理機能制限あり（ページの追加・編集のみ）※普段の更新はこちらのアカウントを使用して下さい。
- ・管理機能制限なし

※制限なしのアカウントで編集し、レイアウト等の崩れが生じた場合の修正は有償となります。

《FTP・データベースについて》

FTP やデータベースの編集は原則行わないでください。

ご希望があればアカウント情報をお知らせいたしますが、編集によって生じた問題への弊社による対応は有償となる上に、復元が出来かねる場合がございます。

11. 講習について

訪問範囲：原則として熊本県内のみ

ベーシックプランにお申し込みの場合、オプション料金として発生する講習訪問費（10,000円(税別)）が無料となります。

※県外への訪問を希望される場合は別途見積りが必要となります。

所要時間：約1時間（目安）

内容：更新方法の説明、納品書類の受け渡し

【訪問なしの場合】

更新に関する説明は、メールまたは電話にて行います。

※事前に納品書類と更新マニュアルを郵送いたします。（更新マニュアルのみWEBサイトからダウンロードも可能）

ホームページの更新サポート (全プラン対象)

インターネット MAGMA お客様窓口

tel : 0120-5888-49 (一般電話・携帯電話・PHS から可)

mail : m.customer@magma.jp

営業時間 : 9 : 00 ~ 18 : 00 (休日 : 土曜日、日・祝日)

申込書類・データの送付先

〒860-0047

熊本県熊本市西区春日 1-14-2 春日ヒルズ 1F

インターネット MAGMA 宛

mail : m.customer@magma.jp