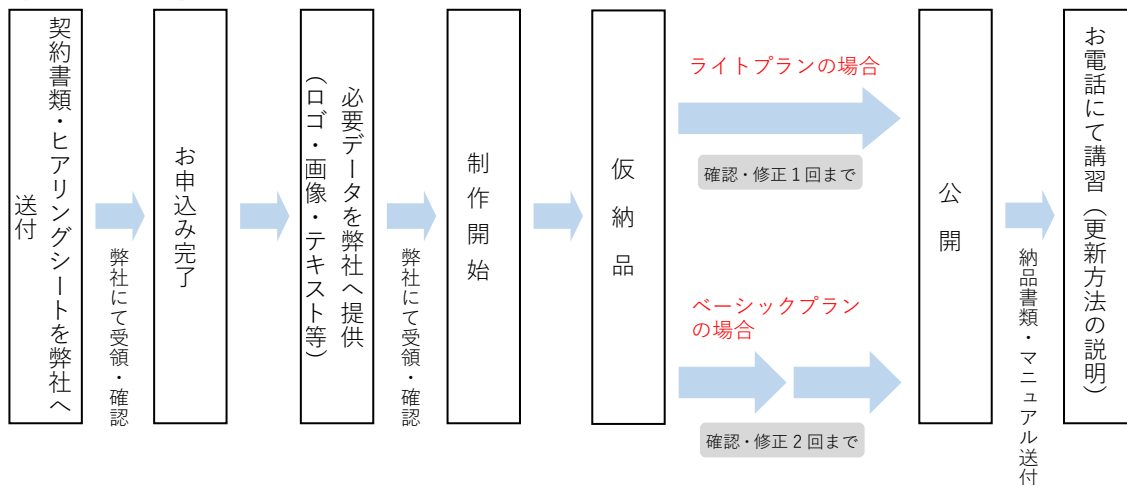


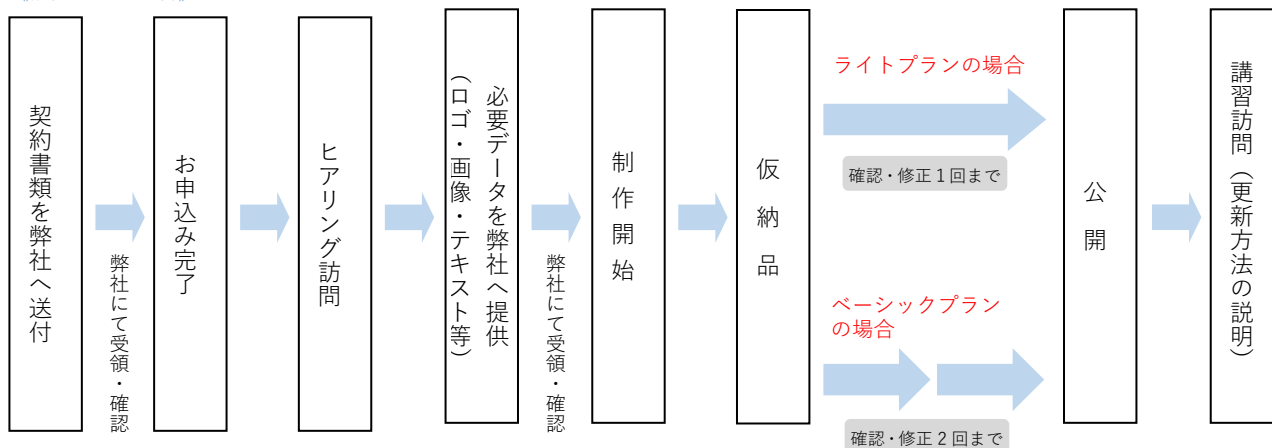
HP パッケージ Plus 仕様書

1. 契約から納品までの流れ

《訪問なしの場合》



《訪問ありの場合》



2. サービス概要

HP パッケージ Plus (以下、本サービス) は、下記の①②③を組み合わせることで1つのサービスとなります。

「①作成プラン」 + 「②オプション (任意)」 + 「③更新プラン」 = 「HP パッケージ Plus」

《作成プランについて》

「①作成プラン」は下記の2つから選択して下さい。

・ライトプラン (制作内容を必要最小限におさえた低価格プラン)

- 初期費用……………¥50,000 (税別)
- フリーページ数……………4ページ (トップページと新着情報一覧とサイトマップを除く)
- デザイン画像制作……………トップ画像1点のみ
- 画像補正・リサイズ……………16点
- 仮納品後の修正……………1回まで

・ベーシックプラン (低価格かつこだわりを重視した標準プラン)

- 初期費用……………¥90,000 (税別)
- フリーページ数……………6ページ (トップページと新着情報一覧とサイトマップを除く)
- デザイン画像制作……………トップ画像1点 (静止画または、スライドショー (同一デザインで3枚まで))
その他1点 (バナーなど)
- 画像補正・リサイズ……………24点
- 仮納品後の修正……………2回まで
- ヒアリング訪問
- 納品後の講習

〈全プラン共通〉

- …スライダーの設置 (1箇所まで)、メールフォーム (1箇所まで)、Google マップ・youtube 埋め込み (3箇所まで)、

SEO 対策 (タイトル設定・Google Search Console でのサイト登録)
 ※作成プランの初期費用は申し込み月のご請求となります。

《オプションについて》

「②オプション」の内容はオプション料金表 (別紙) をご参照下さい。
 ※初回制作時にお申し込みのオプション料金は申し込み月のご請求となります。
 また、納品後の更新・修正等でお申し込み頂いた分は納品月のご請求となります。
 ※料金表に記載がないものについては、別途お見積りとなります。

《更新プランについて》

「③更新プラン」の内容は下記の4つから選択して下さい。
 SSプラン 月額 3,000円 (税別) ……サーバーとドメイン管理のみ バックアップは含まない
 Sプラン 月額 5,000円 (税別) ……SSプランに加え、月1回のバックアップを行います。
 Mプラン 月額 8,000円 (税別) ……Sプランの内容に加えて更新チケット毎月2枚配布
 Lプラン 月額 11,000円 (税別) ……Sプランの内容に加えて更新チケット毎月5枚配布
 全てのプランに電話サポート付
 ※更新プラン料金は納品日よりご請求となります。ただし、お客様のご都合により納期延長となった場合は、
 納品前でも更新プラン料金が発生する場合がございます。(下記の「5.契約期間について」をご参照ください)
 ※納品後、更新プランを変更する場合は変更費用1,000円 (税別) が必要となります。(プラン変更申し込み月の翌月から適応)

3.お申し込みについて

《新規申し込みについて》

- お申込の際には、下記の書類一式を郵送または訪問によってお渡しいたします。
 - ・新規申込書 (確認書・オプション申込書を含む) **※要返信**
 - ・口座振替依頼書
 - ・ヒアリングシート (WEBサイトからダウンロードも可能) **※要返信 (データの場合はメールにて)**
 - ・HPパッケージ Plus 仕様書
 - ・HPパッケージ Plus 利用規約
 - ・インターネット MAGMA ドメインサービス利用規約
 - ・インターネット MAGMA ホスティングサービス利用規約
 - ・個人情報取り扱いについて
- 返信書類を弊社で確認次第、申し込み完了とします。返信は郵送または FAX で受付。

《納品後のオプション申し込みについて》

- 電話またはメールにて弊社へご連絡ください。
- 見積りのため、担当者が更新内容をヒアリングいたします。
- 内容確認後、見積書を送付いたします。
- 見積りが確定次第、更新作業を開始いたします。

《プラン変更・解約申し込みについて》

- 電話またはメールにて弊社へご連絡ください。
- 弊社より申込書類を送付いたします。
- 返信書類を弊社で確認次第、申し込み完了となります。返信は郵送または FAX で受付。
 ※プラン変更は申し込み月の翌月から適応となります。
 ※解約は申し込み月の翌月末に解約完了となります。

4.更新チケットについて

更新チケットとは、修正・更新作業料として発生したお支払料金の一部または全部を支払うことができるチケットです。
 チケット1枚につき修正・更新作業1時間分：1,500円 (税別) が目安となります。
 ※チケットは発行から6ヶ月までの繰り越しが可能です。(6ヶ月を超えたチケットは自動的に消失します)
 ※未使用分チケットの払い戻し等は行いません。また、チケットは本サービスの修正・更新のみご利用頂けます。

《更新チケットの使用の流れ》

- 毎月1日に更新チケットの利用権限 (既定の枚数分) が配布されます。
- 修正・更新が必要な際に電話またはメールにて弊社へご連絡ください。
- チケット枚数の見積りのため、担当者が更新内容をヒアリングいたします。
- 見積りが確定次第、修正・更新作業を開始いたします。
 ※見積りに対するチケット不足分があれば、納品月のご利用料金と併せて弊社より不足金額をご請求いたします。
- 更新チケットを使用した場合は、検収月の末営業日にメールにて残チケット数をご案内いたします。
 ※通知先メールアドレスはお客様よりご申告いただいた、お客様所有ドメインのメールアドレスとなります。
 ※通知先メールアドレスを変更する場合は“m.customer@magma.jp”宛てに変更後のメールアドレスよりご連絡ください。

5.契約期間について

- ・本サービスの最低利用期間は、納品日より12ヶ月となります。
- ・お客様のご都合により以下の状態になった場合には、納品前であっても更新プラン料金が発生する場合がございます。
 1. 申し込み月の翌月末までに、必要なデータをご提供頂けなかった場合。
 2. 仮納品月の翌月末までに、確認・修正のご返答および修正データをご提供頂けなかった場合。
- ・制作開始後にキャンセルとなった場合は初期費用の50%を払い戻しいたします。(振込手数料はお客様負担となります)

6.ホスティングサーバーについて

- ・ディスク容量…400GB (WEB 360GB / メール 40GB)
- ・メールアドレス…無制限
- ・マルチドメイン…可

7.ヒアリングについて

訪問範囲：原則として熊本県内のみ
県内の方でベーシックプランにお申し込みの場合、オプション料金として発生するヒアリング訪問費（10,000円(税別)）がプラン料金よりお値引きとなります。

※県外への訪問を希望される場合は別途見積りが必要となります。

所要時間：約1時間（目安）

【訪問なしの場合】

ヒアリングシートを記入後、申込書類に同封し弊社に送付してください。

ヒアリングシートを Word データでご記入頂いた場合は、メールにてデータを送信してください。

郵送先：〒860-0047 熊本県熊本市西区春日 1-14-2 春日ヒルズ 1F

メール送信先：m.customer@magma.jp

《デザインテンプレートの選択について》

テンプレート一覧から選択し、希望のテンプレート番号をヒアリングシートに記入してください。

8.データのご提供について

申込完了後、制作・更新に必要な画像データおよびテキストデータ等を弊社に送信してください。

《初期制作時の提出期限》ヒアリングシート送付時、もしくは送付後1週間以内

データ容量が大きくメールによる送信が不可能な場合は、こちらが指定する URL からアップロードを行ってください。

メール送信先：m.customer@magma.jp

※画像・写真はどの部分に使用するものか分かるよう画像にタイトルをつけ、出来る限り高解像度のものをご用意下さい。

※テキスト（文字入力）は間違いを防ぐため、テキストデータ（Word, Excel 等で入力）を弊社に送信して下さい。

手書き・印刷物等でのご提供の場合、別途テキスト入力作業費としてオプション料金が発生する場合がございます。

※弊社にて確認後、制作担当者より確認のご連絡を差し上げる場合がございます。

9.推奨ブラウザについて

Windows：Internet Explorer9以降（納品時における最新版）／Google Chrome 納品時における最新版／Mozilla FireFox 納品時における最新版

Macintosh：Safari 納品時における最新版／Google Chrome 納品時における最新版／Mozilla FireFox 納品時における最新版

10.納品について

《仮納品について》

納品前に、仮納品という形でデザイン・内容の確認を行います。（データ提供から仮納品までの期間：最短5営業日）

プランによって仮納品後の修正可能回数が異なります。

・ライトプラン：上限1回

・ベーシックプラン：上限2回

※全体的な流れについては1ページ目の「1.契約から納品までの流れ」をご参照下さい。

※上限回数を超える修正は、別途追加料金が発生いたします。

ただし、明らかに制作側の瑕疵である場合は上限回数に関わらず無償で対応いたします。（納品前～納品後2週間まで）

《納品について》

確認が完了次第、ご希望の日程でホームページの公開を行います。

完了検収書の受領をもって、納品完了となります。（※完了検収書には会社印の捺印が必要です）

※講習訪問を行わない場合は、制作完了後に以下の書類を郵送いたします。

- ・完了検収書 **※要返信**
- ・納品書
- ・登録証
- ・更新マニュアル（WEBサイトからダウンロードも可能）
- ・オプション料金表

11.管理について

《WordPressの管理機能について》

管理用アカウントは次の2つをご用意いたします。

- ・管理機能制限あり（ページの追加・編集のみ）※普段の更新はこちらのアカウントを使用して下さい。
- ・管理機能制限なし

※制限なしのアカウントで編集し、レイアウト等の崩れが生じた場合の修正は有償となります。

《FTP・データベースについて》

FTP やデータベースの編集は行わないでください。

12.講習について

訪問範囲：原則として熊本県内のみ

県内の方でベーシックプランにお申し込みの場合、オプション料金として発生する講習訪問費（10,000円(税別)）がプラン料金よりお値引きとなります。

※県外への訪問を希望される場合は別途見積りが必要となります。

所要時間：約1時間（目安）

内容：更新方法の説明、納品書類の受け渡し

【訪問なしの場合】

更新に関する説明は、メールまたは電話にて行います。

※事前に納品書類と更新マニュアルを郵送いたします。（更新マニュアルのみWEBサイトからダウンロードも可能）

ホームページの更新サポート（全プラン対象）

インターネット MAGMA お客様窓口

tel : 0120-5888-49（一般電話・携帯電話・PHS から可）

mail : m.customer@magma.jp

営業時間 : 9 : 00~18 : 00（休日 : 土曜日、日・祝日）

申込書類・データの送付先

〒860-0047

熊本県熊本市西区春日 1-14-2 春日ヒルズ 1F

インターネット MAGMA 宛

mail : m.customer@magma.jp